



Instituția Publică
Compania „TELERADIO-MOLDOVA”
CONSILIUL DE SUPRAVEGHERE

MD-2028, Republica Moldova, Chișinău, str. Miorița, 1 ☎ 73-95-45

09 iulie 2019

Nr. 48

HOTĂRÂRE

**Cu privire la Raportul de activitate a Ombudsmanului
IP Compania „Teleradio-Moldova”**

În conformitate cu prevederile art. 45 a Codul serviciilor media audiovizuale al Republicii Moldova și în baza Cap. III din Regulamentul de organizare și funcționare a Consiliului de Supraveghere al Instituției Publice Naționale a Audiovizualului Compania „Teleradio-Moldova”, aprobat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 15 din 19.02.2019.

Consiliul de Supraveghere

HOTĂRÂRE:

1. Raportul Ombudsmanului se remite pentru completare, cu următoarele recomandări:
 - 1) Raportul trebuie să reprezinte o sinteză a activității Ombudsmanului în corespundere cu capitolul III al Regulamentului de funcționare a Serviciului Ombudsmanului din cadrul IP Compania Teleradio-Moldova;
 - 2) În raport trebuie să se regăsească o analiză a punctelor tari, a punctelor slabe, a riscurilor și oportunităților depistate de Ombudsman, în corespundere cu atribuțiile pe care le îndeplinește;
 - 3) Raportul trebuie să conțină informații sintetizate cu privire la numărul de sesizări, numărul de consultații oferire, numărul de întâlniri și dezbateri organizate de ombudsman și o statistică pe subiecte de interes;
2. Se recomandă plasarea pe site-ul Companiei:
 - 1) „Regulamentul de funcționare a Serviciului Ombudsmanului din cadrul IP Compania Teleradio-Moldova”.
 - 2) Rapoartele de activitate a Ombudsmanului;

3) CV Ombudsmanului;

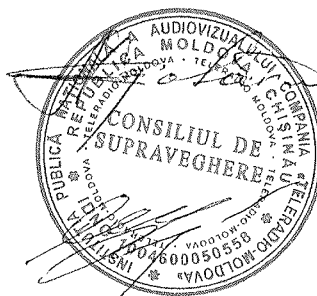
3. Se recomandă ținerea Registrului electronic de evidență a sesizărilor și a dosarelor pe cazurile elucidate, conform pct. 4.14 din Regulamentul de funcționare a Serviciului Ombudsmanului din cadrul IP Compania Teleradio-Moldova;
4. Se recomandă informarea în formă scrisă a Consiliului de Supraveghere despre sesizările parvenite în adresa Ombudsmanului, în cel mult 5 zile de la data recepționării sesizărilor;
5. Se recomandă informarea membrilor CS cu privire rezultatele obținute de ombudsman în urma procesului de mediere;
6. Prezenta hotărâre intră în vigoare în ziua adoptării.

Hotărârea a fost adoptată cu votul a 8 membri ai Consiliului de Supraveghere:

S-a votat: „PRO” 8 voturi (Nicolae Spătaru, Larisa Călugăru, Veaceslav Vlad, Tatiana Munteanu, Daniela Miștea, Violeta Cojocaru, Marina Țurcan, Alexandru Vasilachi).

**Președintele
Consiliului de Supraveghere**

**Secretarul
Consiliului de Supraveghere**



Nicolae SPĂTARU

Tatiana MUNTEANU